

APPLICATION VINCI AUTOROUTES

Mai 2014



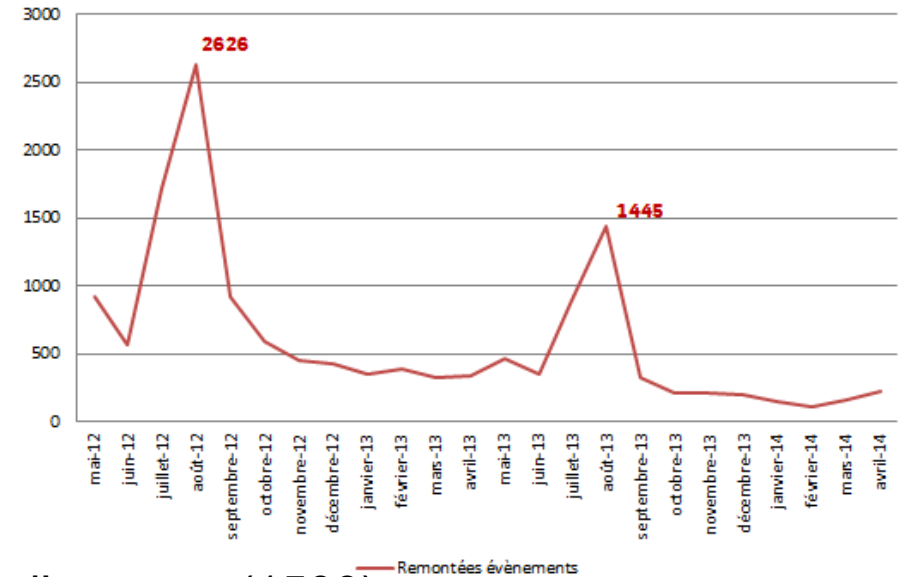
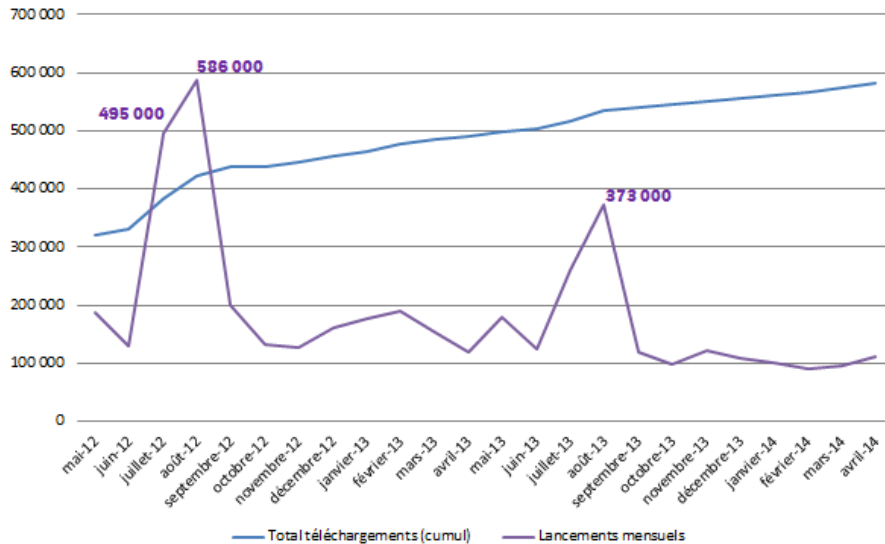


Application VINCI Autoroutes: Etat des lieux

- Les avis des utilisateurs sur l'appli se dégradent 



- Les téléchargements, lancements et remontées d'évènements stagnent



- Les commentaires (500) et les appels d'urgence (1500) restent rares

- La dernière mise à jour remonte à août 2012



Application VINCI Autoroutes: Quel positionnement?

Concurrence sur le marché du mobile



Autres outils d'information VINCI Autoroutes



Evolutions technologiques très rapides

- Terminaux

Evolutions ergonomiques et d'usage

- Applis dédiées vs applis « couteau suisse »?
- Sites internet mobiles



Application VINCI Autoroutes: Quel positionnement?

Site Internet

Site Internet mobile

Appli(s)

Outil d'information le plus large:

- Services
- Corporate

Facile à enrichir et à faire évoluer

Présence obligatoire de VA dans de nombreux domaines

Informations du site internet utiles en mobilité:

- Préparation au voyage
- Contact, réclamation

Se focalise sur:

- Les informations pour lesquelles nous conservons un avantage concurrentiel
- Les informations nécessitant l'ergonomie et la rapidité fournies par une appli

En coordination avec RVA et les réseaux sociaux



Quelles évolutions pour l'Application Vinci Autoroutes?

Les services VA	Le réseau en direct	Copilotage	SOS	RVA	Culture et divert
Aires de repos Aires de services Commentaire	Trafic Perturbations Webcams Travaux Temps de trajet		Déclenchement appel	Direct Dernier Flash	POI Jeux Fiches voyage

Site Internet mobile

Appli SOS

- Dépannage
- Suivi dépanneur

Appli info crise évènement

- Dernier flash
- RVA en direct
- Push photo sortant
- Contributions

Appli mon télépage ?

- Dernier trajet
- Relevé trajet
- Factures

Autres ?
VINCI Lab'



Site mobile vs appli

Site mobile		Appli	
+	<ul style="list-style-type: none"> Moins couteux à créer Suivi des évolutions du site internet facile Indépendant des évolutions des terminaux et systèmes d'exploitation 	+	<ul style="list-style-type: none"> Rapidité Ergonomie
-	<ul style="list-style-type: none"> Moins rapide (en 3G) Dépendant du débit réseau 	-	<ul style="list-style-type: none"> Coût de fabrication Coût des mises à jour Dépendant des évolutions des terminaux Dépendant des systèmes d'exploitation