



8th marketing & communication webinar

Ensuring service continuity during pandemic

Christophe Boutin

21/04/2021



OPERATIONS

A spectacular lockdown



A10 Orléans March 18th 2020

Ensuring operations



Creating services: Vinci



Des repas pour les routiers

SAINT-ANDRÉ-DE-CUBZAC Sur deux aires de l'A10, deux fois par semaine, Vinci Autoroutes offre des repas chauds faits par un traiteur aux camionneurs

Pierre Lascourges plascourges@vinci.fr

Depuis une semaine déjà, la société Vinci Autoroutes a déployé plusieurs initiatives à travers son réseau pour accompagner le quotidien des chauffeurs routiers qui assurent une mission essentielle en cette période particulièrement sensible de crise du Covid-19.

À Saint-André-de-Cubzac, le long de l'autoroute A10, des distributions gratuites de repas chauds sont proposées deux fois par semaine, le mardi soir entre 17h30 et 20 heures au niveau de la gare de Méillac, en direction de Paris et le jeudi soir dans l'autre sens en direction de Bordeaux sur l'aire de l'estalot.

Il leur bien reconnaître qu'en ces temps de confinement, les chauffeurs de poids lourds se sentent quelque peu délaissés, eux qui n'ont plus accès aux restaurants et autres établissements routiers désormais fermés jusqu'à nouvel



ordre, ont pu trouver ici un couren, gracieux. Un geste solidaire apprécié.

Sur place, les équipes de Vinci Autoroutes entourent le traiteur désigné Eric Chabouh de Saint-Aubin-de-Blaye pour proposer deux plats au choix suivi d'un dessert. Ce jeudi soir, au menu, il y avait du boeuf bourguignon accompagné de pommes de terre ou bien de la matelote du pêcheur avec une compote en dessert, ainsi qu'une bouteille d'eau. Les chauffeurs routiers ne boudent pas le plaisir de partager ces repas offerts.

« Pour l'instant, nous avons beaucoup de chauffeurs étrangers, des Espagnols, des Portugais, des Hollandais et même des pays de l'Est, qui apprennent la démarche. Même si la barrière de la langue ne leur permet pas toujours d'exprimer longuement, ils savent nous remercier avec une main tendue un pouce en l'air ou bien un coup de klaxon. L'un d'entre eux a tenu à nous offrir des pommes la semaine dernière. Nous distribuons en moyenne entre soixante et soixante-dix repas par soirée. Ces repas sont offerts par soirée. C'est aussi qu'un café est offert tous les matins aux chauffeurs routiers à l'heure du petit-déjeuner.

Les chauffeurs peuvent d'ailleurs tranquillement dans leur camion, ou bien mettre pied à terre en s'asseyant à une table dehors sur l'aire de services. La distribution des repas sera maintenue la semaine prochaine si l'on indique aussi qu'un café est offert tous les matins aux chauffeurs routiers à l'heure du petit-déjeuner.

Service essentiels De même, depuis le début du confinement, le concessionnaire autoroutier assure avoir veillé à maintenir la disponibilité de services essentiels comme les boutiques alimentaires, les sanitaires et les douches sur les aires, en collaboration avec les enseignes nationales de carburant. Vinci continue aussi d'assurer ses missions liées à l'exploitation autoroutière : surveillance du trafic, intervention des patrouilles sur accidents, dépannage et info trafic.



Creating services: APRR



SUR LES AUTOROUTES APRR,
VOS VOYAGES SONT PLUS SÛRS.



**ON VOUS OFFRE
LE SEUL ALCOOL
À CONSOMMER
SANS MODÉRATION.**

APRR AREA

SUR LES AUTOROUTES APRR,
VOS VOYAGES SONT PLUS SÛRS.



1 MÈTRE

**POUR VOS
PAUSES CAFÉS,
NOS ESPACES
SONT ALLONGÉS.**

APRR AREA

SUR LES AUTOROUTES APRR,
VOS VOYAGES SONT PLUS SÛRS.



**CHEZ NOUS,
SANTÉ ET
PROPRETÉ FONT
BON MENAGE.**

APRR AREA

SUR LES AUTOROUTES APRR,
VOS VOYAGES SONT PLUS SÛRS.



**NOS PÉAGES
RESPECTENT
LES GESTES
BARRIÈRES.**

APRR AREA

SUR LES AUTOROUTES APRR,
VOS VOYAGES SONT PLUS SÛRS.



**NOS POUBELLES
RESTENT OUVERTES
POUR ACCUEILLIR
VOS DÉCHETS.**

APRR AREA

Creating services: Sanef



Creating services: Atlandes





Network

Construction

- ▶ On 17 March 2020, all construction works were suspended
- ▶ By the end of April, 45% of construction activities were resumed
- ▶ Resumption of 100% of construction works by the end of May 2020
- ▶ Nevertheless, some projects were affected due to the expiration of prescribed limitation periods

Specific measures

- ▶ Solidarity actions to support truck drivers:
 - Food trucks
 - Dedicated broadcasted services on highway radio

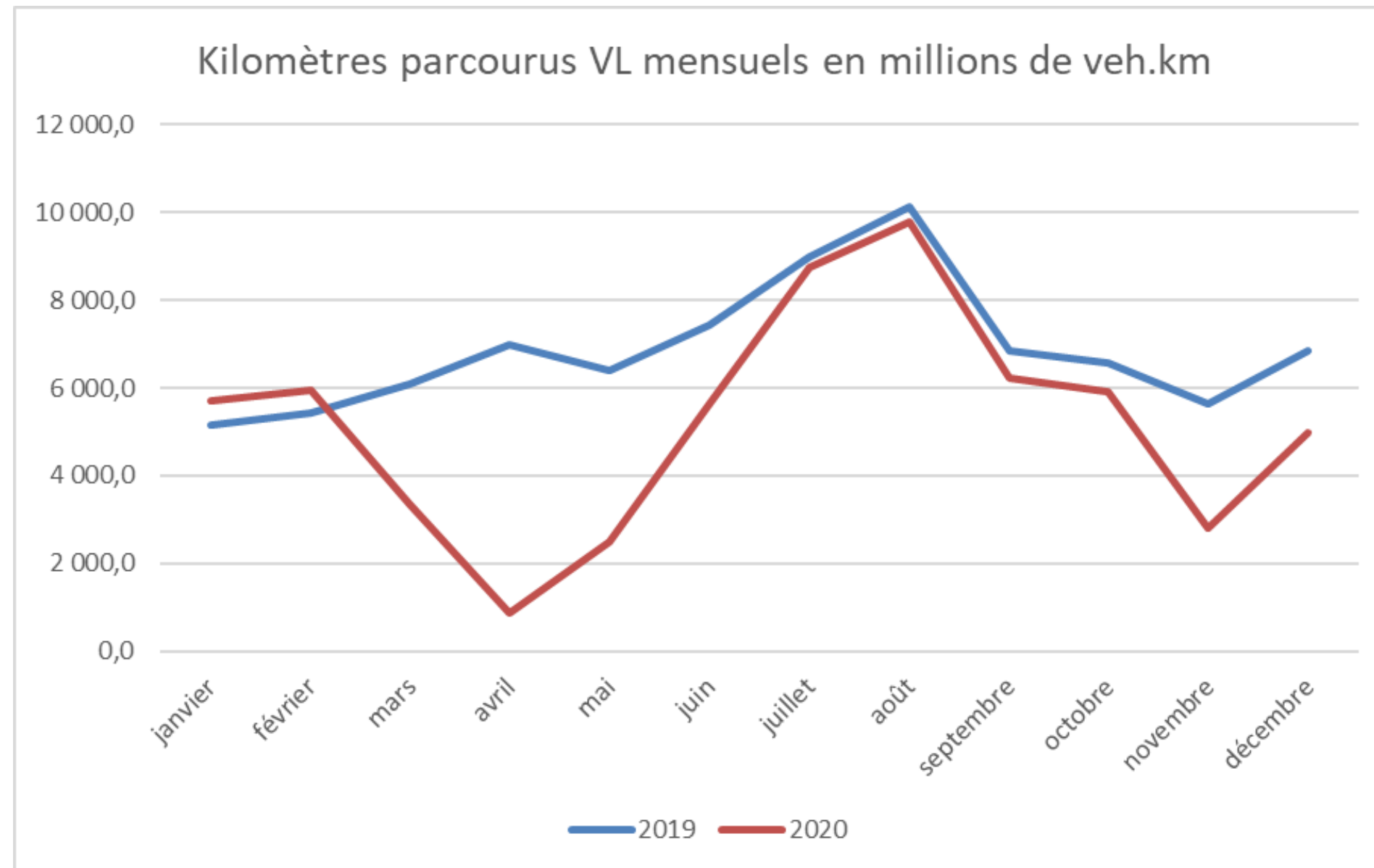
- ▶ Toll reimbursement for the commutes of healthcare workers



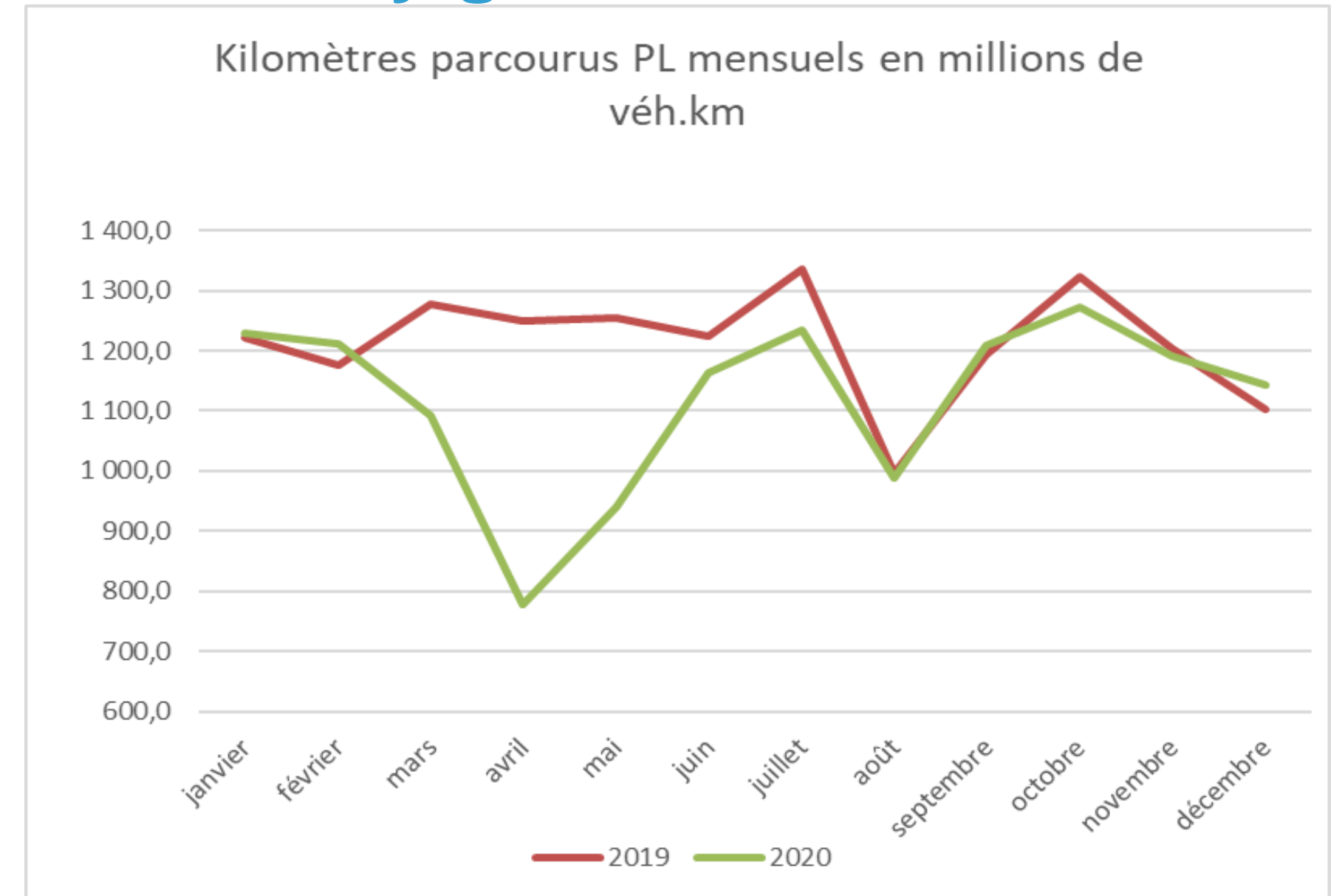
ECONOMY

Traffic 2020 vs. 2019

Light vehicles

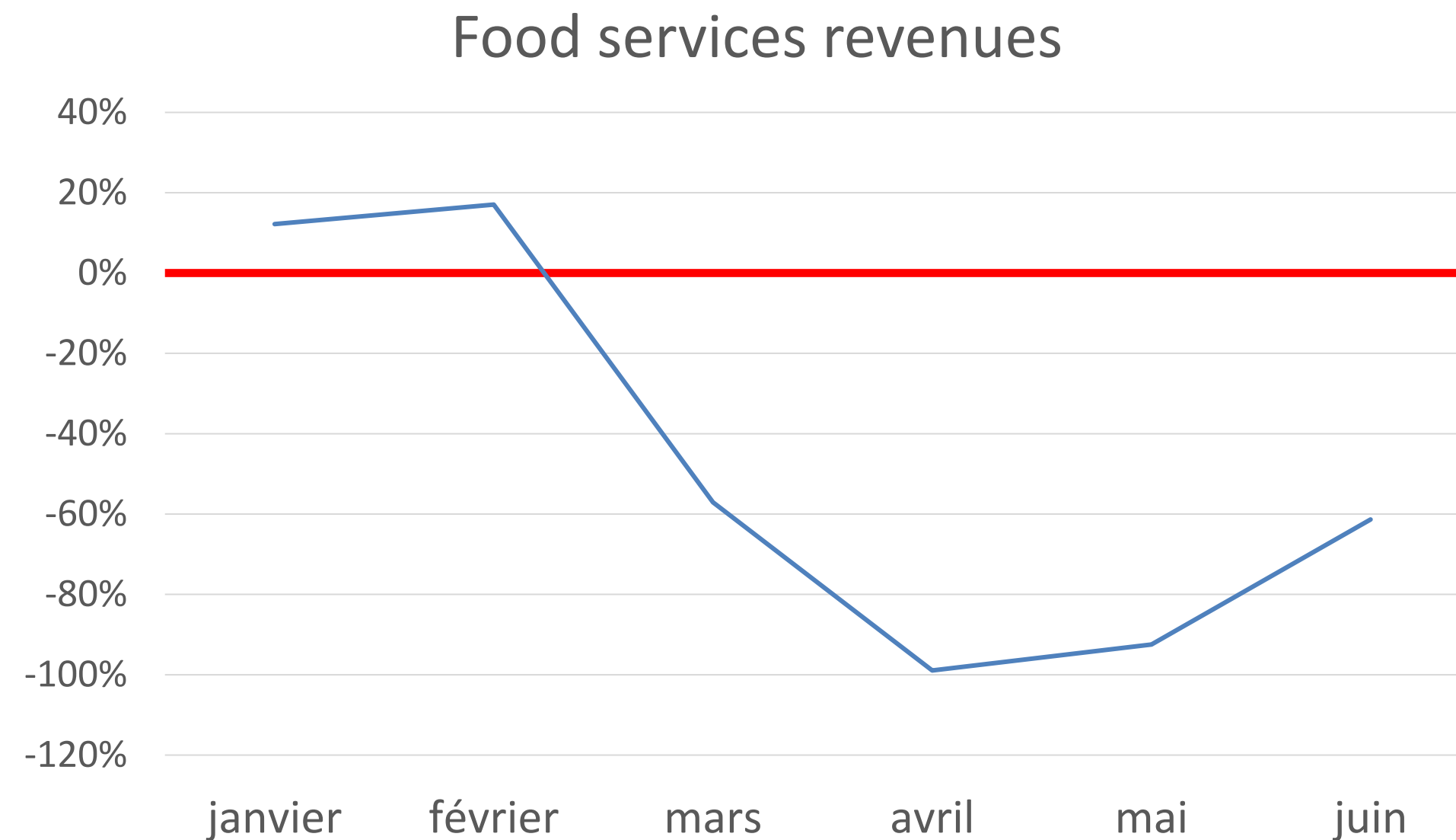


Heavy goods vehicles



A specific challenge for service areas

- ▶ Gas distribution remained highly correlated with traffic
- ▶ Restauration services severely hit, do not recover pre-crisis level



Thank you



Ma Belle Autoroute



@ASFASautoroutes



ASFASautoroutes