



ENHANCING CUSTOMER EXPERIENCE BY BUILDING STRONG RELATIONSHIPS



3d ASECAP MARKETING WORKSHOP – Roma, February 5th, 2016

TOLL MOTORWAY NETWORK

9053 km

367 service areas

626 rest areas

9,05 Billion € revenu

96,2 % toll collection

1,6 % service areas

2,2 % other activities



ADAPT THE SERVICE AREA ON MOBILITY EVOLUTION NEEDS

- Cars needs less gasoline
- Service area concept :
 - Raise drivers awarness and fight against drowsiness
 - Create spaces for new services that meet customer needs
 - Offer services that provide good value on the quality / price ratio
 - Take into account all the evolution (economic, change in customer behaviour, needs....

RENEWAL OF CONTRACT FOR SERVICE AREA NEW DEAL AND NEW OPPORTUNITIES

➤ By 2017

➤ More than 50 service areas will be put under competition for :

➤ Gazoline station

➤ Restaurants,

➤ Shops

➤

➤ Challenges : Attract sub concessionnaire

BEING CLOSE TO CUSTOMERS



Bienvenue,
dans une nouvelle *ère* de services !

24H/24H

carburant, sanitaires, boutique
et restauration ; sur nos aires
vous êtes accueilli et servi...
jour et nuit !



43 KM

c'est la distance moyenne
entre 2 aires de service sur les
autoroutes du **groupe sanef**.

ENTREZ, C'EST OUVERT !

Pendant les travaux, l'ensemble
des services reste accessible
(carburant, restauration,
sanitaires).

A13 AIRE DE BEAUCHÈNE

route

LES DIMANCHES,
DU 11 AOÛT AU 1^{er} SEPT.
DE 15H00 À 21H00

Le Camp VIKING

ILS DÉBARQUENT :

- DÉMONSTRATIONS DE RAVAGES
- SAVNETES DE VIE QUOTIDIENNE
- RECONSTITUTION D'UN CAMPMENT

www.sanef.com








10
EXCEPTIONNELS
EVENTS
3 JULY 1 /AUGUST 22d



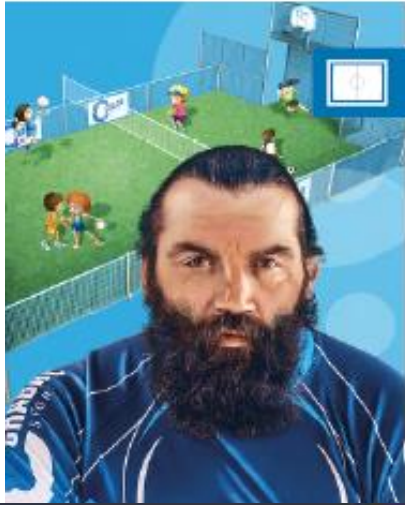
30
SERVICE AREAS
VINCI AUTOROUTES NETWORK



500 000
HOLIDAYMAKERS



1500
EMPLOYEES
WELCOMING & TAKING
CARE OF PEOPLE
ENJOYING A STOP



LE DÉFI CHABAL SPORT

AIRE DE LANÇON OUEST / A7
AIRE D'AMBRUSSUM NORD / A9



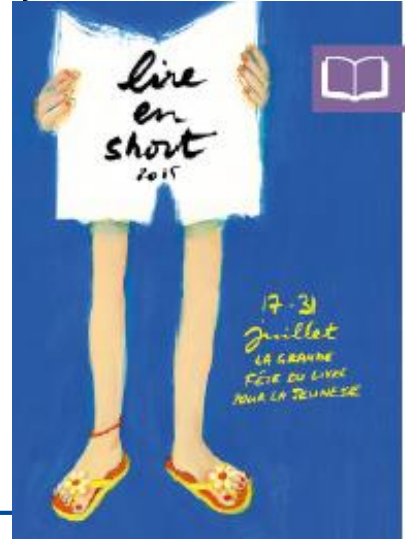
AIRE DU HANDISPORT

AIRE DE ST LÉGER OUEST / A11



AIRE DU FOOT

AIRE DE LIMOURS JANVRY / A10



AIRE DU LIVRE POUR LA JEUNESSE

AIRE DE LIMOURS JANVRY / A10



ANIMATIONS DÉTENTES ET SPORTIVES



ENHANCING CUSTOMERS EXPERIENCE ON AREA



SERVICES FOR TRUCKS DRIVERS

services :

Secured parking

- Alarm systems with video surveillance .
- welcome in several languages
restaurant, space to relax with TV, sleeping area,
- showers
- wifi, fax, phone...

12 Secured parkings

1 656 available parking slots



DISPLAY OF AVAILABILITY PARKING SLOT

- Experiments to display availability on truck parking slots has been done on APRR, Vinci Autoroutes, Sanef network :
- To better inform truck drivers (EU regulation to stop)
- Encourage the driver having the availability of parking and optimize the use of existing infrastructure
- Provide additional servicesécurité et convivialité
- Prevent and stop wrong behaviour
- Successful testing leading for deployment



ANTICIPATING NEW MOBILITY EXPECTATIONS

Fostering car pooling by offering Attractive ETC subscription in partnerships



Télépéage TEMPS LIBRE COVOITURAGE

La formule qui récompense les covoitureurs BlaBlaCar !

0€* SI VOUS COVOITUREZ AVEC BLABLACAR

2€* LES MOIS UTILISÉS HORS COVOITURAGE

* En facture électronique et sous réserve des dispositions des conditions particulières de l'abonnement Temps Libre Covoiturage - Visuel du badge non contractuel

VINCI

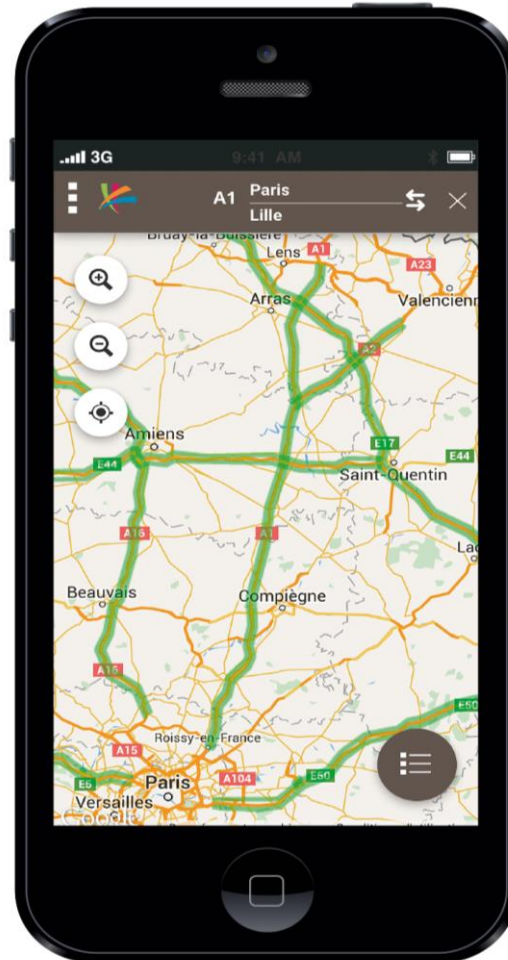
AUTOMOBILES

Bla Bla Car

télépéage
TEMPS LIBRE
COVOITURAGE

JE M'ABONNE

APPS TO BETTER INFORM AND INTERACT WITH CUSTOMERS



BUILDING STRONG PARTNERSHIPS



AVEC WAZE ET VINCI AUTOROUTES : L'INFO TRAFIC JUSQUE CHEZ VOUS

Pour vous proposer une information trafic toujours plus riche VINCI Autoroutes s'est associé à Waze. En écoutant Radio VINCI Autoroutes ou en téléchargeant l'application Waze, vous êtes informés sur vos conditions de circulation depuis votre point de départ jusqu'à votre destination finale au-delà du réseau autoroutier.



COMMENT TROUVER VOTRE CENTRE AUTOSUR

N°Vert 0 800 55 56 57

Appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine

www.autosur.com



**VOTRE SÉCURITÉ,
NOTRE PRIORITÉ**

-10%*
de réduction

sur votre contrôle technique sur simple présentation de ce coupon et de votre badge Télépéage VINCI Autoroutes



*Réduction de 10% sur le tarif public d'un contrôle technique obligatoire ou volontaire total hors contre-visite, dans les centres participant au partenariat Autosur/Vinci Autoroutes. Bon et Badge Télépéage Vinci Autoroutes à présenter avant le début du contrôle. Offre non cumulable, non rétroactive et valable jusqu'au 31/12/2016.



Cliquez-Déjeunez

Commandez votre repas en ligne et récupérez-le en file prioritaire chez PAUL sur votre aire d'autoroute



JEU-CONCOURS DE NOËL

Du 18 décembre 2015 au 3 janvier 2016



Commandez en ligne votre repas et **participez au tirage au sort** pour gagner* un des 10 lots mis en jeu : **montres connectées, tablettes numériques, bracelets connectés**



Pour commander et participer
www.cliquez-dejeunez.sites.vinci-autoroutes.com



20% de remise** sur toute commande Cliquez-Déjeunez passée avant le 03/01/2016

Service proposé avec  sur les autoroutes A7, A10 et A11



THE MOTORWAY IS YOURS

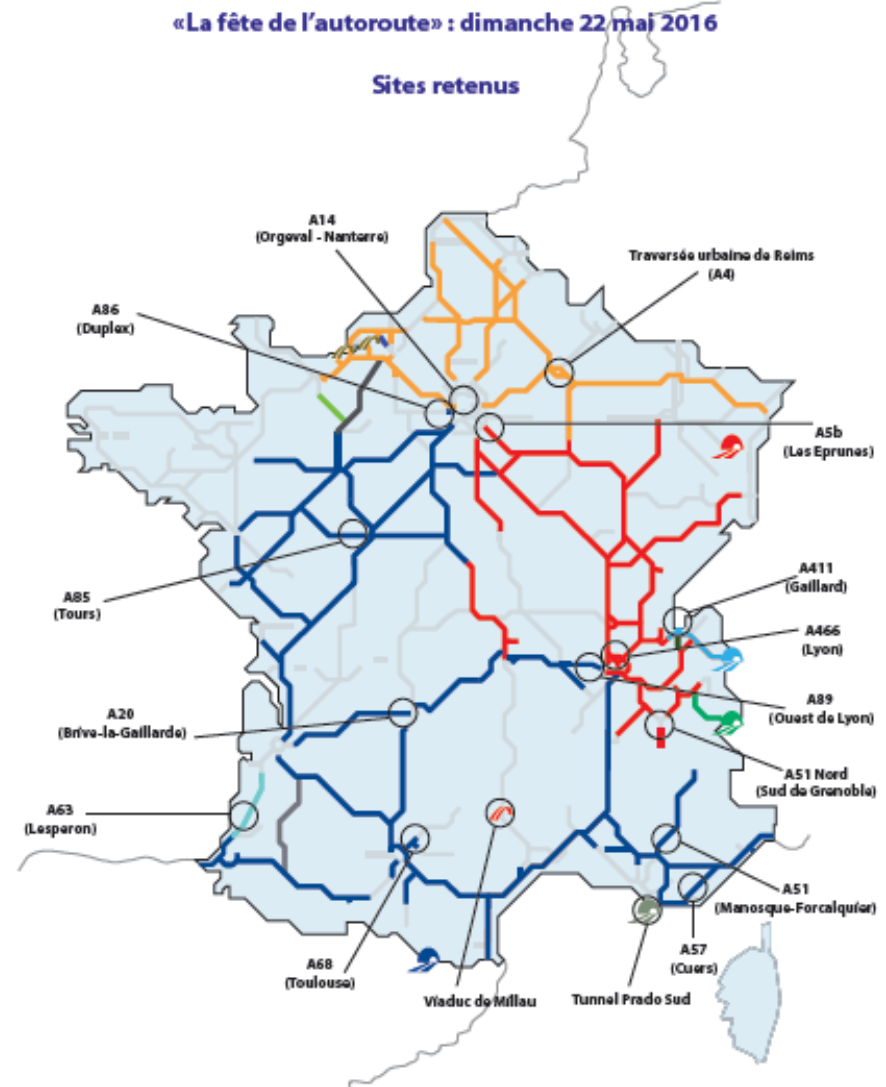
1st national motorway day
for celebration

22 d of May

National campaign involving
all the motorway together

14 locations dissiminated
on the whole network

Race, regional markets.....



GRAZIE

Malika.seddi@autoroutes.fr